

**KAJIAN PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PADA  
PT.PERMATA MEDIALAND**

**TESIS**  
**Untuk memenuhi sebagian**  
**Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2**

**Program Studi**  
**Magister Manajemen ( MM )**

**Di ajukan Oleh :**

**Nama : WIJAYANTI SUMARJO PUTRI**

**Nim : ( 2007 – 01 – 015 )**



**PROGRAM PASCASARJANA ( S2 )**  
**UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL JAKARTA**  
**2009**

## LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN

Nama Mahasiswa : Wijayanti Sumarjo Putri  
NIM : 2007 – 01 - 015  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Pembimbing

Dr.Ir.Sunar Abdul,M.S.

Tim Penguji :

KETUA :

ANGGOTA : 1.

2.

3.

4.

Jakarta, 16 September 2009

UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN (S-2)

Direktur

Ir.Alirahman, M.Sc.,Ph.D

## SURAT PERNYATAAN

Dengan surat ini saya menyatakan bahwa penelitian ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik Universitas Indonusa Esa Unggul maupun di Perguruan tinggi lain. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis menjadi acuan dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian ari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini dan sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan dan aturan yang berlaku di Universitas Indonusa Esa Unggul.

Jakarta, 16 September 2009

Wijayanti Sumarjo Putri

## **PRAKATA**

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, anugerah dan karuniannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “ Pengaruh Kepemimpinan dan Tuntutan Tugas melalui Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di tiga Puskesmas Perawatan Kabupaten Tangerang”.

Dalam penulisan Tesis ini penulis banyak mengalami kendala dalam rangka penyusunannya dan berkat bantuan dan dukungan banyak pihak, maka penulis dapat menyelesaikannya.

Secara khusus pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Hj. Kemala Motik Abdul Gafur, SE.,MM. Rektor Universitas Indonusa Esa Unggul.
2. Ir. Alirahman, MSc., Ph.D. Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Indonusa Esa Unggul.
3. Dihin Septyanto, SE.,ME. Wakil Direktur Bidang Administrasi dan Keuangan Program Pasca Sarjana Universitas Indonusa Esa Unggul.
4. Dr. Ir. Sunar Abdul, Ms. Ketua Program Pasca Sarjana Universitas Indonusa Esa Unggul. Dosen Pembimbing yang secara khusus telah memberikan perhatian dengan meluangkan waktu dan pikiran dalam proses penyusunan materi penelitian.
5. Prof. Dr. Ahmad Rodoni. yang telah memberikan masukan dan dukungan kepada peneliti.
6. Prof. Dr. Tumari Jatileksono, MA. yang telah memberikan masukan dan dukungan kepada peneliti.
7. Dr. Hasyim Achmad, M.Ed yang memberikan masukan dan dukungan kepada peneliti.
8. Segenap Pimpinan dan pegawai Permata Medialand serta divisi bagian SDM, bu Nur dan pa herry, yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini.
9. Papa, mama, kakak dan adik tersayang serta Muhlisin Hidayat, ST yang telah memberikan dorongan dan masukan kepada peneliti dalam penyelesaian tesis ini.

10. Rekan-rekan Pascasarjana Angkatan XXXIII dan semua pihak yang membantu penulis dalam menyusun Tesis ini yang penulis tidak sebutkan satu persatu.
11. Rekan - rekan diklat'z Angkatan VI Badan Pemeriksa Keuangan RI Makassar yang memberikan dorongan dan doa kepada peneliti

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan demi perbaikan penelitian ini, sehingga hasilnya kelak dapat bermanfaat baik bagi penulis sendiri, akademisi dan masyarakat pada umumnya.

Akhirnya dengan ungkapan penuh syukur penulis memohonkan limpahan rahmat dan karunia Allah SWT kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan ini.

Jakarta, 16 September 2009

Penulis